

KØBSVILKÅR OG FORTRYDELSESVEJLEDNING - PEARLSBYHEART

Sælger: PearlsbyHeart v/ Fam. Boesgaard Sønnichsen

Adresse: Holmehaven 2, 4000 Roskilde

Telefon: 29 89 04 95

E-mail: pearlsbyheart@gmail.com

Privat hobbyaktivitet uden CVR-nummer.

KØB OG BETALING

En forespørgsel er ikke en ordre. De endelige varer, antal, totalpris, fragt, levering og betalingsmåde skal aftales skriftligt, før et køb er bindende.

Betaling kan efter personlig aftale ske via MobilePay. Betal først, når købet og det samlede beløb er bekræftet.

FRAGT OG LEVERING

Vi sender som udgangspunkt med dao i Danmark. Fragt er 23 kr. for op til 4 par og aftales ved 5 eller flere par. Leveringstid oplyses før køb.

FORTRYDELSESRET VED FJERNALG

Ved køb som forbruger har du som udgangspunkt 14 dage fra modtagelsen til at fortryde. Du kan meddele fortrydelsen ved en utvetydig besked til pearlsbyheart@gmail.com.

Derefter skal varen returneres inden yderligere 14 dage til: PearlsbyHeart v/ Fam.

Boesgaard Sønnichsen, Holmehaven 2, 4000 Roskilde. Du betaler selv de direkte omkostninger ved returnering.

Vi tilbagebetaler betalingen, herunder den oprindelige standardlevering, senest 14 dage efter din fortrydelsesmeddelelse. Tilbagebetalingen kan afvente varen eller dokumentation for dens afsendelse. En lovlig værdiforringelse kan fratrækkes.

Håndsyede standardvarer er ikke automatisk undtaget. Individuelt specialfremstillede varer kan være undtaget, hvis dette er oplyst før køb.

REKLAMATION

Ved forbruger køb gælder som udgangspunkt 2 års reklamationsret for mangler efter købelovens regler. Kontakt pearlsbyheart@gmail.com hurtigst muligt efter, du opdager en fejl.

STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR (brug kun, hvis du vil fortryde)

Til: PearlsbyHeart v/ Fam. Boesgaard Sønnichsen, Holmehaven 2, 4000 Roskilde /
pearlsbyheart@gmail.com

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende vedrørende følgende varer: _____

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Dato: _____

(Underskrift, hvis formularen fremsendes på papir)

De fulde opdaterede vilkår findes også på <https://pearlsbyheart.dk/handelsbetingelser>